

Interpretación Informe de Protección de Buzón

08/05/2024 - 22:30:21

[Imprimir el artículo de las FAQ](#)

Categoría:	Ciberseguridad::Antispam::AntiSpamCloud (SpamExperts)	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	es	Última actualización:	Vie, 03 Mar 2023 - 09:51:02 (Europe/Madrid)

Palabras claves

antispam, spamexperts, spamcloud, informe, liberar, entrenar, bloquear

Síntoma (público)

Explicamos como interpretar un informe de protección enviado por AntiSpamCloud de SpamExperts.

Problema (público)

Solución (público)

Si su empresa tiene contratado este servicio, recibirá diariamente un email con un informe de protección.

- El remitente será : [1]no-reply@master.antispamcloud.com
- El asunto será : "Spampanel Report: [fechainicio] - [fechafin] y [buzón al que se refiere].

NOTA: en ocasiones puede llegarle a su carpeta de correo no deseado (ya que el contenido del mensaje puede contener textos claramente considerados de Spam), por favor, entrene a su correo para confiar en el remitente.

Ejemplo de informe de correos sospechosos habilitados para liberar:

Opciones :

- Liberar (Release) - Libera el mensaje en cuarentena hacia el buzón de correo del recipiente.
- Liberar y entrenar (Release and train) - Libera el mensaje en cuarentena hacia el buzón de correo del recipiente y entrena al sistema para que lo reconozca como que no es spam.
- Allow list and release - Permite que los mensajes desde este remitente en el futuro sean liberados de la cuarentena y entregados en el buzón del recipiente.
- Block list and remove - Bloquea todos los mensajes de este remitente en el futuro y elimina de la tabla de de cuarentena el mensaje.

[1] <mailto:no-reply@master.antispamcloud.com>