Licenciamiento de Paquete Microsoft (Excel, Outlook, Word)

24/04/2024 - 10:50:55

Imprimir el artículo de las FAQ

Categoría:	Ofimática::Office365	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	es	**Ultima actualización:**	Vie, 20 Mar 2020 - 12:17:31 (Europe/Madrid)

Palabras claves

Licenciar Office, aviso cuenta, comprobar cuenta, activar

Síntoma (público)

Cuando nos encontramos ante este mensaje "NO SE PUDO COMPROBAR LA CUENTA
Tenemos problemas para comprobar su suscripción a Office 365 en este equipo"... en el Outlook, Word o Excel.

Problema (público)

Solución (público)

Si el aviso nos aparece en Outlook
Deberemos hacer clic en "cuenta de Office" como aparece en la siguiente captura.

Luego pulsamos sobre "Solucionar problemas".

Y rellenamos con nuestra contraseña.

Con esto debería de estar solucionado.

Si el aviso nos aparece en Word/Excel
Deberemos de hacer click en nuestro nombre, situado en la parte superior derecha:

Después veremos el mensaje de error en la cuenta, pulsamos en "iniciar sesión" como aparece en la imagen.

Volvemos a introducir nuestra contraseña y listo debería de haberse quitado el mensaje.