

Licenciamiento de Paquete Microsoft (Excel, Outlook, Word)

09/14/2024 03:26:13

[FAQ Article Print](#)

Category:	Ofimática::Office365	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	es	Last update:	12:17:31 - 03/20/2020 (Europe/Madrid)

Keywords

Licenciar Office, aviso cuenta, comprobar cuenta, activar

Symptom (public)

Cuando nos encontramos ante este mensaje "NO SE PUDO COMPROBAR LA CUENTA Tenemos problemas para comprobar su suscripción a Office 365 en este equipo"... en el Outlook, Word o Excel.

Problem (public)

Solution (public)

Si el aviso nos aparece en Outlook
Deberemos hacer clic en "cuenta de Office" como aparece en la siguiente captura.

Luego pulsamos sobre "Solucionar problemas".

Y rellenamos con nuestra contraseña.

Con esto debería de estar solucionado.

Si el aviso nos aparece en Word/Excel
Deberemos de hacer click en nuestro nombre, situado en la parte superior derecha:

Después veremos el mensaje de error en la cuenta, pulsamos en "iniciar sesión" como aparece en la imagen.

Volvemos a introducir nuestra contraseña y listo debería de haberse quitado el mensaje.