

## Microsoft Authenticator - Cómo actuar ante las notificaciones

09/14/2024 02:21:53

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Ofimática::Office365	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	en	<b>Last update:</b>	10:50:14 - 11/08/2023 (Europe/Madrid)

### Keywords

Microsoft Authenticator, seguridad, Microsoft 365, Office 365, doble autenticación, MFA

### Symptom (public)

Explicamos en este artículo como actuar ante las notificaciones que podamos recibir de la aplicación instalada en el móvil llamada Microsoft Authenticator.

### Problem (public)

### Solution (public)

(Actualización) hoy día Microsoft envía notificaciones para introducir un número de dos dígitos, por lo que solo quien haya iniciado sesión en el dispositivo podrá aprobar o denegar el acceso mediante la introducción de ese código de dos dígitos en el teléfono móvil. De este modo, se evita aprobar por inercia un acceso que no corresponde con el usuario que sostiene el teléfono móvil. Ejemplo de nuevo aviso en el dispositivo:

Si reciben en su móvil una ventana emergente de este tipo, donde solicita aprobación o denegación de acceso para una cuenta :

En caso que sea para la cuenta personal de @dominioempresa.com :  
 - Pulsamos "APPROVE" solo si la petición de acceso surge de usted o si alguien de IT informa al usuario que acepte.  
 - Pulsamos "DENY" si no se cumplen los criterios de "APPROVE".  
 - Si no lo tenemos claro, no pulsamos nada.

En caso que sea una cuenta de tipo departamento (por ejemplo: contabilidad@dominioempresa.com , jurídico@dominioempresa.com , ...):  
 - Pulsamos "APPROVE" solo si la petición de acceso surge de usted o si alguien de IT informa al usuario que acepte.  
 - No pulsamos "DENY", pues podemos bloquear acceso de algún compañero.  
 - Si no lo tenemos claro, no pulsamos nada.

Si alguien aprueba acceso por error, rogamos lo comuniquen a IT, por la vía más urgente a la que tengan acceso.