

Instalacion de Supremo Mobile Assist (Android)

01/07/2025 - 09:07:43

Imprimir el artículo de las FAQ

Categoría:	Comunicaciones	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	es	Ultima actualización:	Vie, 23 May 2025 - 11:08:39 (Europe/Madrid)
Palabras claves			
android soporte remoto supremo mobile assist			
Síntoma (público)			
Esta guía nos dará acceso a utilizar el soporte remoto Supremo para teléfonos Android:			
Problema (público)			
Solución (público)			
Para descargar la aplicación tenemos dos opciones:			
(Opción 1) Por enlace de descarga: [1]play.google.com/store/search?q=supremo+mobile+assist&c=apps			
(Opción 2) A través de la Play Store descargando manualmente: - 1 Seguimos este icono del móvil:			
- 2 Buscamos Supremo Mobile Assist (Pulsando el botón instalar)			
(NOTA: En ocasiones al instalar una aplicación nueva, Play Store te sugiere añadir una tarjeta de crédito, se puede pulsar omitir en la parte inferior. Esta opción está un poco oculta)			
UNA VEZ INSTALADA LA APLICACIÓN			
- Se busca en el teléfono y se inicia Supremo Mobile Assist - Aceptaremos los permisos que requiera la aplicación (Pulsamos PERMITIR)			
- Nos saldrá un aviso indicando que podemos bajar Supremo Add-On para controlar el dispositivo. Pulsamos ANULAR (Lo haremos mas tarde)			
- Nos aparecerá la pantalla principal de Supremo con un ID y una Contraseña. Estas las tenemos que compartir para permitir el acceso remoto.			
- Nos llegara un aviso indicando que alguien se esta intentando conectar tenemos que pulsar en PERMITIR			
- Por ultimo sale una advertencia de grabación de pantalla en la que tenemos que pulsar EMPEZAR AHORA para compartir imagen de nuestra pantalla			
Una vez llegado a este punto tenemos acceso a las imágenes de la pantalla para poder seguir guiando en el proceso que se necesite del movil.			
[1] https://play.google.com/store/search?g=supremo+mobile+assist&c=apps			